

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Účelom týchto obchodných podmienok je vymedziť a upresniť práva a povinnosti predávajúceho (dodávateľa) na jednej strane a kupujúceho (zákazníka, spotrebiteľa) na strane druhej.

Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu

<https://benitim.sk/benitim-test-pre-dospelych/> je

Prevádzkovateľ:

BENITIM o.z, Fláviiovská 43,85110 Bratislava

IČO: 42180309 DIČ:2023116601,

Bankové spojenie: Fio Banka

IBAN: SK54 0200 0000 0029 7783 1851

neplatca DPH.

Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, v platnom znení a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho”

V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení.

2. NÁKUP TOVARU

Predaj je realizovaný na základe záväzného potvrdenia objednávky, ktorá sa stáva kúpnu zmluvou. Ako záväzné potvrdenie objednávky sa chápe potvrdenie prostredníctvom nákupu prostredníctvom eshopu. Predávajúcim potvrdená objednávka sa chápe ako záväzná pre obe strany, ak nedôjde k porušeniu dohodnutých podmienok v čase potvrdenia. Za podstatné podmienky sa považujú hlavne obsah objednávky (špecifikácia tovaru a počet), cena za tovar a prepravu a termín doručenia.

Všetky ceny na web stránkach a v cenníkoch sú konečné a sú uvádzané v eurách (€).

Produkt je doručovaný digitálne, nakoľko ide o predaj digitálneho produktu.

3. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

Nakoľko digitálny tovar nie je možné vrátiť, nie je možné odstúpiť od zmluvy pre zamedzenie zneužitia produktu. Kupujúci nemôže po získaní digitálneho produktu, chráneného autorským zákonom, žiadnym spôsobom vierohodne preukázať, že zakúpený digitálny produkt nebol z jeho strany aktivovaný a ani v budúcnosti nedôjde k jeho aktivácii, preto v tomto prípade nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa uvedeného Občianskeho zákonníka, pretože získaním digitálneho produktu je produkt spotrebovaný. Uzavretím kúpnej zmluvy, a teda objednávkou a súhlasom s pravidlami, Kupujúci výslovne prehlasuje, že je s touto podmienkou oboznámený a že s ňou súhlasí.

Predávajúci si vyhradzuje právo na storno objednávky v prípade, že:

- objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, e-mail, zákazník je nedostupný, neodpovedá na e-mail atď.)
- Predávajúci/výrobca tovar už neposkytuje. V prípade, že takáto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho a ponúkne mu náhradný tovar porovnateľných parametrov alebo mu vráti peniaze.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY, ZÁRUKA

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim neodpovedá kúpnej zmluve, je kupujúci povinný bezodkladne o tom upovedomiť predávajúceho.

V prípade ak:

- sa jedná o chybu odstrániteľnú, má kupujúci právo aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená bez zbytočného odkladu resp. právo znovupoužitie produktu. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci je oprávnený opraviť chybu, pokiaľ to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti
- sa jedná o chybu neodstrániteľnú/technickú, ktorá bráni tomu, aby mohol byť tovar riadne použitý, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo právo na vrátenie peňazí.
- sa jedná o chybu neodstrániteľnú, ktorá ale nebráni tomu, aby mohol byť tovar riadne užívaný, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny
- sa jedná o chybu odstrániteľnú, ale kupujúci nemôže pre opätovne sa vyskytnutú chybu po oprave alebo pre väčší počet chýb produkt riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo uznať ako reklamáciu.

Postup pri reklamácií:

- zašlite mail na adresu benitim@benitim.sk, kde uvediete číslo objednávky, Vaše meno, tel. číslo, kontaktnú adresu a číslo účtu, kam má byť refundovaná platba.

30 dňová lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť odoslaním tohto mailu.

Nakoľko je produkt digitálny, Predávajúci odstráni prístup k produktu kupujúcemu, kupujúci nemá povinnosť vrátenia zakúpeného produktu akýmkoľvek spôsobom.

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nezodpovedá za chyby tovaru, ktoré boli spôsobené v príčinnej súvislosti s jednaním alebo opomenutím kupujúceho.

Kupujúci je povinný pri uplatnení reklamácie v rámci zákonnej záruky preukázať uzatvorenie kúpnej zmluvy s predávajúcim dokladom o kúpe.

Predávajúci sa zaväzuje oprávnenú a podľa týchto obchodných podmienok uplatnenú reklamáciu vybaviť bezodkladne, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

V internetovom obchode <https://benitim.sk/benitim-test-pre-dospelych/> môže kupujúci uhradiť kúpnu cenu týmto spôsobom:

platba kartou, online platbou cez platobné brány, bankovým prevodom. Po prijatí objednávky Kupujúci dostane potvrdzovací email s číslom účtu a variabilný symbol. Za tovar zaplatí Kupujúci vopred na bankový účet Predávajúceho, uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Po prijatí platby Kupujúci dostáva digitálny produkt prostredníctvom emailu s produktom na otvorenie v internetovom prehliadači.

6. DODACIE PODMIENKY

Dodanie digitálneho produktu nasleduje bezprostredne po pripísaní platby na účet Predávajúceho prostredníctvom emailu Kupujúceho, ktorý uviedol pri nákupe tovaru. Po

prijatí platby Kupujúci dostáva digitálny produkt prostredníctvom emailu s produktom na otvorenie v internetovom prehliadači.

7. CENY

Všetky ceny uvedené na stránkach sú konečné, bez ďalšieho navýšenia. Prevádzkovateľ stránky si vyhradzuje právo na zmenu cien v prípade neoprávneného zásahu do obsahu. Konečná cena pre kupujúceho je uvedená v potvrdení objednávky.

8. ZĽAVY A ZĽAVOVÉ KUPÓNY

V prípade, že zľava alebo zľavový kupón bude uplatnený v rozpore s pravidlami danej zľavy či zľavového kupónu, má predávajúci právo také uplatnenie zľavy alebo zľavového kupónu odmietnuť.

V takom prípade je klient informovaný a bude mu ponúknutá možnosť vybaviť objednávku bez tejto zľavy, či uplatneného kupónu.

Pravidlá a podmienky pre uplatnenie konkrétnej zľavy sú priložené buď priamo k zľave (formou písanej informácie), alebo je u zľavy uvedený odkaz na webových stránkach, kde sú pravidlá zľavy podrobne opísané.

Každú zľavu, alebo kupón je možné uplatniť iba raz, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade viacnásobného použitia má predajca právo neuznať duplicitnú zľavu.

V prípade, že je hodnota darčekovej poukážky či zľavového kupónu vyššia, než hodnota nákupu, rozdiel sa neprevádza na nový kupón a nevyčerpaná suma sa spätne neprepláca.

9. AUTORSKÉ PRÁVO

Webová stránka a všetky informácie a materiály publikované na nej môžu byť chránené autorským právom. Názvy a označenia, napríklad výrobkov a služieb môžu byť ochrannými známkami ich vlastníkov. Kopírovať a šíriť informácie publikované na webovej stránke je možné len so súhlasom prevádzkovateľa. Neoprávnený zásah do autorských práv môže byť považovaný za trestný čin.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre informácie o tom, ako spracovávame Vaše osobné údaje a ako používame cookies sa prosím oboznámte s našimi pravidlami spracovania osobných údajov a používania cookies.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Objednávka kupujúceho je po jeho potvrdení považovaná za záväznú kúpnu zmluvu medzi kupujúcim a predávajúcim a je archivovaná za účelom jej plnenia a ďalšej evidencie.

Jednotlivé technické kroky smerujúce k uzatvoreniu zmluvy sú spotrebiteľovi známe z vlastného procesu uskutočnenia objednávky. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, popri prípade je možné ju uzatvoriť aj v iných jazykoch, pokiaľ to nebude dôvodom nemožnosti jej uzatvorenia. Kupujúci má možnosť opravovať chyby, ktoré vznikli pri zadávaní údajov pred podaním objednávky. Tieto obchodné podmienky umožňujú spotrebiteľovi ich archiváciu a reprodukciu. Obchodné podmienky platia od 6.12.2022

Kupujúci odoslaním objednávky dáva súhlas so spracovaním údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Bratislave, dňa 7.11 2024